

VERSICHERUNGS- INFORMATIONEN SECURE PLUS

Ausschlaggebend sind die dem Vertrag zu Grunde liegenden Versicherungsbedingungen und besondere Vereinbarungen.

KOOPERATIONSPARTNER FÜR BESCHAFFUNG VON VERSICHERUNGSSCHUTZ

Wir kooperieren für die Beschaffung von Versicherungsschutz mit hepster. Sie erreichen hepster unter:

MOINsure GmbH, Campus Altkarlshof,
Am Kreuzgraben 1a, 18146 Rostock
Telefonnummer: +49 381 203 888 00
E-Mail: support@hepster.com
Schadenmeldung: <https://hepster.com/schaden>

WAS IST VERSICHERT?

Versichert ist das Leasingbike, dessen Rahmennummer im Versicherungszertifikat eingetragen ist. Ob mit oder ohne Hilfsmotor (elektronische Tretunterstützung bis 25 km/h) ist hierbei irrelevant. Dazu gehören alle fest mit dem Leasingbike verbundenen, nur mit Werkzeug zu demontierenden und zur Funktion des Fahrrades gehörenden Teile wie Sattel, Lenker, Lampen, Gepäckträger, etc. sowie das verwendete Schloss. Ebenso ist auch Zubehör wie z.B. Kindersitz und Fahrradkorb mitversichert. Allerdings ist die Entschädigungsleistung für loses Zubehör inkl. Gepäck auf 1.000 € jährlich bzw. auf 350 € pro Versicherungsfall begrenzt.

WAS IST NICHT VERSICHERT?

Nicht versichert sind:

- Elektrofahrräder, für die eine Zulassungs- oder Versicherungspflicht besteht (S-Pedelecs mit elektronischer Tretunterstützung bis 45 km/h)
- Velomobile/vollverkleidete Fahrräder
- Eigenbauten
- Dirt-Bikes
- Nachträglich angebaute optische und/oder elektronische Zubehörteile, wie Navigationssysteme, Action-Cams etc.

SELBSTBETEILIGUNG

Im Schadenfall gibt es keine Selbstbeteiligung.

SCHADENMELDUNG

Jeder Schaden muss, bevor Sie ihn ggf. durch eine Werkstatt beheben lassen, gemeldet werden. Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen (z.B. Schadensmeldungen) sind entweder über das Webportal <https://hepster.com/schaden> oder unter support@hepster.com an die MOINsure GmbH zu richten. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den hepster-Kundenservice: +49 (0) 381 / 203 888 00 (es fallen die üblichen Telefongebühren Ihres Telefonanbieters an).

Bitte warten Sie die Rückmeldung von hepster ab, bevor Sie eine Reparatur oder Wartung beauftragen. Nur so kann eine reibungslose Kostenübernahme durch die Versicherung erfolgen.

VERSICHERUNGS- INFORMATIONEN SECURE PLUS

VERSICHERTE GEFAHREN

Diebstahl

Versicherungsschutz besteht für:

- Diebstahl, Teildiebstahl (lose mit dem Leasingbike verbundene und regelmäßig dessen Gebrauch dienende Sachen werden nur ersetzt, wenn sie zusammen mit dem Leasingbike entwendet worden sind)
- Einbruchdiebstahl, Raub

Wichtig: Das versicherte Fahrrad/E-Bike muss beim Abstellen außerhalb von Gebäuden mittels eines verkehrsüblichen Schlosses oder mindestens in gleichwertiger Weise gesichert werden (z.B. Befestigung an einem Fahrradträger mit abschließbarem Rahmenhalter oder Aufbewahrung in einem verschlossenen Innen- oder Kofferraum eines Kraftfahrzeuges).

Straftaten müssen innerhalb von 48 Stunden bei der Polizei angezeigt werden. Erkennt die Versicherung den Schadensfall an, werden dem Leasinggeber die Kosten für das gestohlene Leasingbike (Neuwert) ersetzt. Das Leasingbike wird zum nächsten Monatsende aus dem bestehenden Leasingvertrag abgelöst – der Nutzungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Arbeitgeber endet zu diesem Zeitpunkt.

Reparatur oder Ersatz

Versicherungsschutz besteht für:

- Fahrradunfall
- Fall- oder Sturzschäden
- Vandalismus
- Brand und Explosion
- Sturm, Hagel, Überschwemmung, Lawinen, Erdbeben
- Bedienungsfehler und unsachgemäße Handhabung
- Material-, Produktions- und Konstruktionsfehler
- Elektronikschäden (Kurzschluss, Induktion, Überspannung) an Akku, Motor und Steuerungsgeräten
- Feuchtigkeitsschäden an Akku, Motor und Steuerungsgeräten
- Verschleiß von technischen Teilen am versicherten Leasingbike, die der Sicherstellung der Fahrtüchtigkeit bzw. Sicherheit dienen, inkl. Reifen und Bremsbeläge jedoch frühestens nach Ablauf von vier Monaten nach Versicherungsbeginn

Hinweis: Bei Reparaturkosten über 500€ muss ein Kostenvoranschlag eingereicht und genehmigt werden. Auch in allen anderen Fällen muss der Schaden vor Beauftragung der Reparatur an hepster gemeldet werden.

VERSICHERUNGS- INFORMATIONEN SECURE PLUS

Wartung

Der Versicherer leistet Entschädigung für maximal drei, innerhalb der ersten drei Jahre ab Vertragsschluss durchgeführte, Wartungen als vorbeugende Maßnahme gegen voraussichtlich zeitnah eintretende Schäden. Die Wartungsleistung ist begrenzt auf maximal 100 € (brutto) je Versicherungsjahr.

Achtung: Die Wartung muss vor Beauftragung als Schadensfall an hepster gemeldet werden. Nur so kann eine reibungslose Kostenübernahme durch die Versicherung erfolgen.

Restschuld

- Versichert ist die Übernahme von Leasingraten im Falle von Arbeitsunfähigkeit und Elternzeit (bis zu 12 Monate).
- Versichert ist die Zahlung für die Restlaufzeit des Leasingvertrages vom Leasinggeber abgerechneten Saldos im Falle von Tod und Kündigung.

24H-NOTFALL-HOTLINE

Damit Sie in Notsituationen schnelle Hilfe bekommen, wurde für Sie eine 24-Stunden Hotline eingerichtet:

Tel.: +49 (0) 381 260 536 67

Bitte beachten Sie, dass diese Hotline nur für Notsituationen gedacht ist. Reguläre Schäden melden Sie bitte wie oben beschrieben im hepster-Portal.

Schutzbrief

In bestimmten Situationen wird schnelle Hilfe benötigt. Deshalb beinhaltet die Versicherung auch einen Schutzbrief, der dafür sorgt, dass Sie in Notsituationen schnelle Unterstützung erhalten, insbesondere bei Pannen, Unfällen oder Diebstahl des Leasingbikes:

- 24-Stunden-Notrufservice
- Pannenhilfe
- Abschleppen
- Bergung
- Weiter- und Rückfahrt
- Ersatz-Fahrrad
- Übernachtungskosten
- Fahrrad-Rücktransport
- Fahrrad-Verschrottung
- Notfall-Bargeld
- Europaweiter Versicherungsschutz