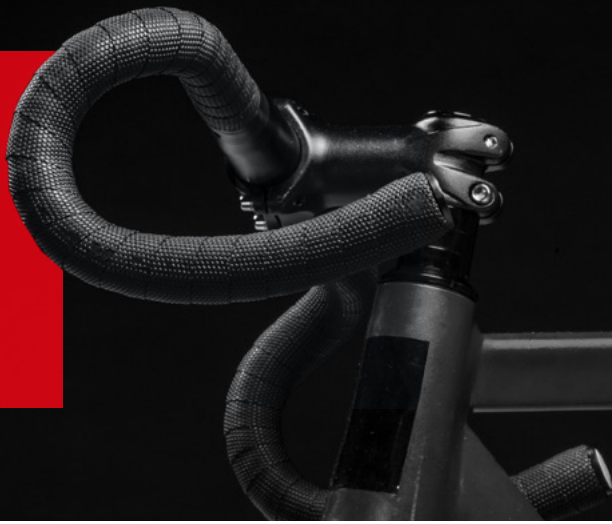


# VERSICHERUNGSMELDUNG RETSCHULDSCHADEN

Checkliste



Soll die Restschuldersicherung in Anspruch genommen werden, kann der Versicherungsfall ganz einfach per E-Mail gemeldet werden. Bitte beachten Sie, dass Sie den vorübergehenden Entfall der Entgeltumwandlungsmöglichkeit immer unter [support@hepster.com](mailto:support@hepster.com) oder über das [Webportal](#) an hepster melden. Den endgültigen Entfall der Entgeltumwandlungsmöglichkeit zeigen Sie zusätzlich direkt bei uns an unter: [kontakt@wuerth-bike-lease.de](mailto:kontakt@wuerth-bike-lease.de)

## VORÜBERGEHENDER ENTFALL DER ENTGELTUMWANDLUNGSMÖGLICHKEIT

### Erwerbsunfähigkeit

Der Versicherungsfall tritt ein, wenn die versicherte Person aufgrund einer Arbeitsunfähigkeit ihren Entgeltfortzahlungsanspruch verliert, frühestens jedoch nach Ablauf von 42 Tagen seit dem Eintritt der Arbeitsunfähigkeit. Der Anspruch auf Übernahme von Leasingraten besteht erstmalig für den Monat, in dem der versicherten Person kein Entgeltfortzahlungsanspruch mehr zusteht.

#### Meldefrist und Limits:

- Wird dem Versicherer der Versicherungsfall später als zwei Monate nach seinem Eintritt mitgeteilt, entsteht der Anspruch auf die Versicherungsleistung frühestens mit dem Beginn des Monats der Mitteilung.

#### Welche Daten benötigen Sie zur Meldung im hepster-Portal?

- Nutzungsüberlassungsvertrag über das Bike inkl. Aufstellung der zu ersetzenden Leasingraten.
- Lückenlos alle Krankschreibungen ab Schadenseintritt inkl. Erstbescheinigung.
- Hinweis zur eAU: Die Nachweise zur Arbeitsunfähigkeit können als Screenshot aus dem System erbracht werden, indem die eAU abgefragt / hinterlegt wird. Alternativ dazu ist auch eine Bestätigung der Krankenkassen über den Bezug und den Zeitraum der Krankengeldzahlung möglich.

- Nachweis, dass die versicherte Person in den letzten 12 Monaten vor Versicherungsbeginn nicht länger als 6 Wochen wegen derselben Krankheit krankgeschrieben war.
- Eine Bestätigung über den Wegfall des Entgeltfortzahlungsanspruchs inkl. konkretem Datum.
- Kontodaten inkl. Verwendungszweck für die Erstattung der Versicherungsleistung nach abschließender Prüfung.

Gerne können Sie folgenden Mustertext für die Bestätigung an hepster verwenden:

*Sehr geehrte Damen und Herren,  
leider ist folgende Person arbeitsunfähig erkrankt:*

*Unternehmen:*

*Name der Person:*

*Datum des Entfalls des Entgeltfortzahlungsanspruchs:*

*monatliche Leasingrate:*

*Kontodaten für Erstattung:*

*Verwendungszweck:*

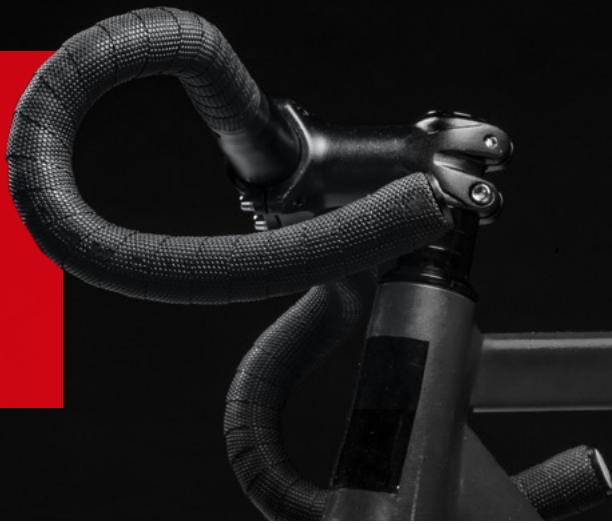
*Die versicherte Person war in den 12 Monaten vor Versicherungsbeginn nicht länger als 6 Wochen wegen derselben Krankheit krankgeschrieben. Im Anhang finden Sie die entsprechenden Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen für den aktuellen Krankheitsfall.*

*Wir bitten um Übernahme der ausstehenden Leasingraten im Rahmen der abgeschlossenen Restschuldersicherung. Den Nutzungsvertrag sowie das Übernahmeprotokoll erhalten Sie bei Bedarf direkt von der Würth Leasing. Bitte bestätigen Sie uns die Übernahme und Zahlung der offenen Restraten.*

*Vielen Dank und mit freundlichen Grüßen*

# VERSICHERUNGSMELDUNG RETSCHULDSCHADEN

## Checkliste



### Elternzeit

Der Versicherungsfall tritt der ein, wenn die versicherte Person für einen Zeitraum von mindestens einem vollständigen Kalendermonat in Elternzeit geht und das Arbeitsverhältnis während dieser Zeit ruht.

Ein Anspruch auf die Versicherungsleistung aufgrund von Elternzeit besteht nur, wenn die der Elternzeit zugrunde liegende Schwangerschaft nach Abschluss des Versicherungsvertrags eingetreten ist. Zur Berechnung dieses Zeitpunkts wird vom errechneten Geburtstermin die durchschnittliche Dauer einer Schwangerschaft in Höhe von 266 Tagen abgezogen. Darüber hinaus besteht ein Anspruch auf die Versicherungsleistung nur, wenn das Arbeitsverhältnis nach der Elternzeit fortgeführt wird. Wird das Arbeitsverhältnis dagegen nicht fortgeführt, sind gezahlte Versicherungsleistungen an den Versicherer zurückzuerstatten.

Ein Anspruch auf Versicherungsleistung aufgrund von Elternzeit besteht ferner nur, wenn das versicherte Rad der versicherten Person während der Elternzeit nicht zur Verfügung steht.

Der Anspruch auf Übernahme von Leasingraten besteht erstmalig für den Monat, in dem der versicherten Person keine Gehalts-/Lohnansprüche mehr gegen den Versicherten zustehen. Der Anspruch auf Mutterschutzlohn zählt als Gehalts-/Lohnanspruch.

### Meldefrist und Limits:

- Wird dem Versicherer der Versicherungsfall später als zwei Monate nach seinem Eintritt mitgeteilt, entsteht der Anspruch auf die Versicherungsleistung frühestens mit dem Beginn des Monats der Mitteilung.

### Welche Daten benötigen Sie zur Meldung im hepster-Portal?

- Nutzungsüberlassungsvertrag über das Bike inkl. Aufstellung der zu ersetzenden Leasingraten.
- Eine Bestätigung über den Wegfall des Entgeltfortzahlungsanspruchs inkl. konkretem Datum.
- Nachweis über die Elternzeit (Antrag der Elternzeit, Geburtsurkunde des Kindes, Zeitraum der Elternzeit).
- Kontodaten inkl. Verwendungszweck für die Erstattung der Versicherungsleistung nach abschließender Prüfung.

Gerne können Sie folgenden Mustertext für die Bestätigung an hepster verwenden:

*Sehr geehrte Damen und Herren,  
folgende Person befindet sich demnächst in Elternzeit:*

*Unternehmen:*

*Name der Person:*

*Datum des Entfalls des Entgeltfortzahlungsanspruchs:*

*Dauer der Elternzeit (konkretes Enddatum):*

*monatliche Leasingrate:*

*Kontodaten für Erstattung:*

*Verwendungszweck:*

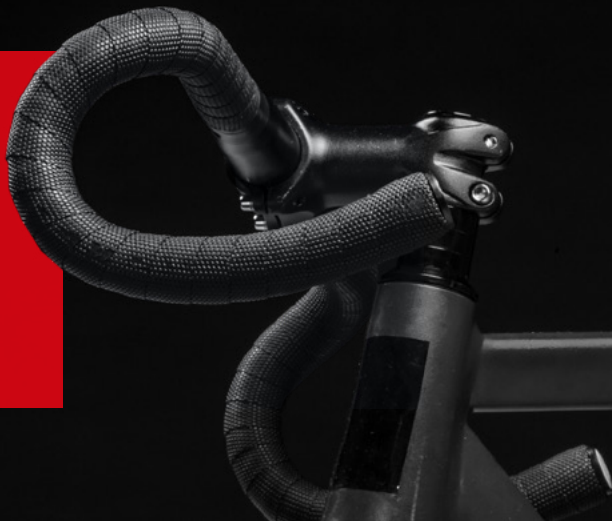
*Im Anhang finden Sie den Antrag auf Elternzeit. Die Geburtsurkunde des Kindes reichen wir nach dessen Geburt nach.*

*Wir bitten um Übernahme der ausstehenden Leasingraten im Rahmen der abgeschlossenen Restschuldversicherung. Den Nutzungsvertrag sowie das Übernahmeprotokoll erhalten Sie bei Bedarf direkt von der Würth Leasing. Bitte bestätigen Sie uns die Übernahme und Zahlung der offenen Restraten.*

*Vielen Dank und mit freundlichen Grüßen*

# VERSICHERUNGSMELDUNG RETSCHULDSCHADEN

Checkliste



## ENDGÜLTIGER ENTFALL DER ENTGELT- UMWANDLUNGSMÖGLICHKEIT

### Todesfall

Der Versicherungsfall tritt ein, wenn die versicherte Person während der Vertragslaufzeit verstirbt.

Der Anspruch auf Übernahme von Leasingraten besteht erstmalig für den Monat, in dem der versicherten Person keine Gehaltsansprüche zustehen.

Vor Meldung eines Versicherungsfalls prüfen Sie bitte zunächst, ob andere Mitarbeitende Ihres Unternehmens die Nutzung des Leasingbikes im Rahmen der Entgeltumwandlung übernehmen möchten.

### Meldefrist und Limits:

- Wird dem Versicherer der Versicherungsfall später als zwei Monate nach seinem Eintritt mitgeteilt, entsteht der Anspruch auf die Versicherungsleistung frühestens mit dem Beginn des Monats der Mitteilung.

### Welche Daten benötigen Sie zur Meldung im hepster-Portal?

- Die Sterbeurkunde des Mitarbeitenden.
- Bestätigung der Nichtübernahme des versicherten Fahrrades durch andere Mitarbeitende im Unternehmen.

### Wie geht es weiter?

- Hepster prüft die Unterlagen. Liegt ein regulierungspflichtiger Schaden vor, erstattet uns hepster die offenen Restraten.
- Wir beauftragen einen Kooperationspartner mit der Abholung des Fahrrads bei den Angehörigen der verstorbenen Person oder auf Wunsch auch an Ihrer Firmenadresse. Bitte teilen Sie uns hierfür die gewünschte Abholadresse inkl. Rufnummer und E-Mail mit.

Gerne können Sie folgenden Mustertext für die Bestätigung an hepster verwenden:

*Sehr geehrte Damen und Herren,  
leider ist folgende Person verstorben:*

*Unternehmen:*

*Name der Person:*

*Datum des Todes:*

*Zum Zeitpunkt des Todes bestand ein unbefristetes und ungekündigtes Arbeitsverhältnis. Eine weitere Nutzung des Leasingbikes durch andere Mitarbeitende in unserem Unternehmen ist ausgeschlossen. Im Anhang finden Sie eine Kopie der Sterbeurkunde unseres Mitarbeiters. Wir bitten daher um Übernahme der ausstehenden Leasingraten im Rahmen der abgeschlossenen Restschuldsversicherung.*

*Eine Kalkulation der offenen Restraten, den Nutzungsvertrag sowie den Übernahmebeleg zum Bike sowie das Rückgabeprotokoll erhalten Sie direkt von der Würth Leasing GmbH & Co. KG. Bitte bestätigen Sie uns die Übernahme und Zahlung der offenen Restraten.*

*Vielen Dank und mit freundlichen Grüßen*

# VERSICHERUNGSMELDUNG RETSCHULDSCHADEN

## Checkliste



### Kündigung

Bitte prüfen Sie zunächst, ob eine weitere Nutzung durch die ausscheidende Person gegen Zahlung der offenen Bruttoleasingraten (ratierliche Weiterbelastung oder Einmalzahlung an Sie) bis zum Ende der vertraglich vereinbarten Laufzeit gewünscht wird. Eine Übernahme des Leasingbikes könnte dann am Ende der regulären Vertragslaufzeit des Leasingvertrages gegen Zahlung eines Kaufpreises angeboten werden.

Sollte eine weitere Nutzung des Leasingbikes nicht gegen Zahlung der offenen Bruttoleasingraten gewünscht sein, prüfen Sie bitte, ob andere Mitarbeitende Ihres Unternehmens die Nutzung des Leasingbikes im Rahmen der Entgeltumwandlung übernehmen möchten.

Wenn keine weitere Nutzungsmöglichkeit innerhalb des bestehenden Leasingvertrages mehr in Betracht kommt, liegt eine versicherte Kündigung vor, wenn:

- Der Arbeitsvertrag durch die versicherte Person gekündigt wird, die Kündigung während der Laufzeit des Leasingvertrages wirksam wird und zum Zeitpunkt der Übergabe des Leasinggegenstandes ein unbefristetes und ungekündigtes Arbeitsverhältnis vorlag
- Der Arbeitsvertrag durch den Arbeitgeber betriebs-, verhaltens- oder personenbedingt gekündigt wird, die Kündigung während der Laufzeit des Leasingvertrages wirksam wird und bei Abschluss des Leasingvertrages ein unbefristetes und ungekündigtes Arbeitsverhältnis vorlag

Im Falle einer Kündigung entsteht der Anspruch auf die Übernahme von Leasingraten frühestens mit dem Beginn des Monats in dem der versicherten Person kein Gehaltsanspruch mehr zusteht.

### Meldefrist und Limits:

- Wird dem Versicherer der Versicherungsfall später als zwei Monate nach seinem Eintritt mitgeteilt, entsteht der Anspruch auf die Versicherungsleistung frühestens mit dem Beginn des Monats der Mitteilung.

### Welche Daten benötigen Sie zur Meldung im hepster-Portal?

- Eine Bestätigung über die Kündigung und deren Art (Arbeitgeber- oder arbeitnehmerseitig) sowie das Datum, wann die Kündigung ausgesprochen wurde. Bei arbeitgeberseitiger Kündigung mit Angabe des Kündigungsgrundes.
- Eine Bestätigung, dass die Kündigung nicht einem Sozialplan unterliegt.
- Bestätigung, dass ein unbefristetes Arbeitsverhältnis vorlag.
- Bestätigung, dass kein Aufhebungsvertrag geschlossen wurde.
- Bestätigung der Nichtübernahme des versicherten Fahrrades durch andere Mitarbeitende im Unternehmen.

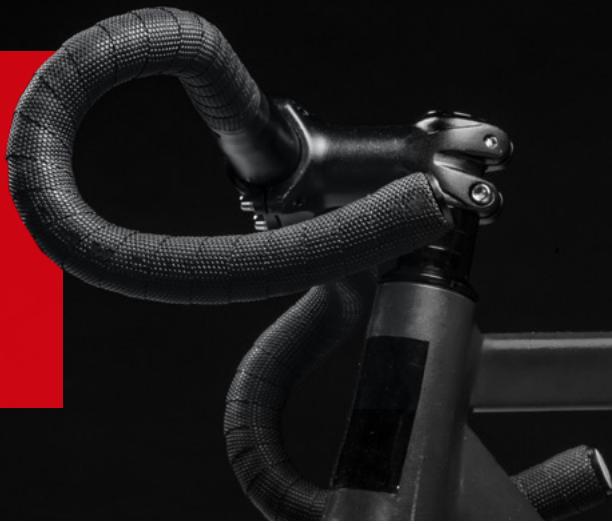
### Wie geht es weiter?

- Hepster prüft die Unterlagen. Liegt ein regulierungspflichtiger Schaden vor, erstattet uns hepster die offenen Restraten.
- Wir beauftragen einen Kooperationspartner mit der Abholung des Fahrrads am Wohnort der aus dem Unternehmen ausscheidenden Person oder auf Wunsch auch an Ihrer Firmenadresse. Bitte teilen Sie uns hierfür die gewünschte Abholadresse inkl. Rufnummer und E-Mail mit.

Auf der nächsten Seite finden Sie einen Mustertext für die Bestätigung an hepster, welchen Sie gerne verwenden dürfen.

# VERSICHERUNGSMELDUNG RETSCHULDSCHADEN

Checkliste



Gerne können Sie folgenden Mustertext für die Bestätigung an hepster verwenden:

*Sehr geehrte Damen und Herren,  
hiermit bestätigen wir, dass folgende Person aus dem Unternehmen ausscheidet:*

*Unternehmen:*

*Name der Person:*

*Kündigungsdatum:*

*Austrittsdatum:*

*Kündigung wurde ausgesprochen durch:*

*Zum Zeitpunkt der Kündigung bestand ein unbefristetes Arbeitsverhältnis. Es wurde kein Aufhebungsvertrag geschlossen. Die Kündigung unterlag keinem Sozialplan. Eine weitere Nutzung des Leasingbikes durch andere Mitarbeitende in unserem Unternehmen ist ausgeschlossen. Wir bitten daher um Übernahme der ausstehenden Leasingraten im Rahmen der abgeschlossenen Restschuldversicherung.*

*Eine Kalkulation der offenen Restraten, den Nutzungsvertrag sowie das Übernahmeprotokoll und die Rückgabebestätigung erhalten Sie direkt von der Würth Leasing GmbH & Co. KG. Bitte bestätigen Sie uns die Übernahme und Zahlung der offenen Restraten.*

*Vielen Dank und mit freundlichen Grüßen*

## KONTAKTDATEN HEPSTER:

Webportal zur Schadenmeldung:  
<https://hepster.com/de-de/schaden>

E-Mail: [support@hepster.com](mailto:support@hepster.com)

Telefon: +49 (0) 381 / 203 888 00



## KONTAKTDATEN WÜRTH | BIKE LEASE:

Website WÜRTH | BIKE LEASE/Kontaktformulare:  
<https://www.wuerth-bike-lease.de/kontakt.html>

E-Mail: [kontakt@wuerth-bike-lease.de](mailto:kontakt@wuerth-bike-lease.de)

Telefon: +49 (7161) 95136-95

