

## IHR VERSICHERUNGSPAKET SECURE PLUS

Was das Versicherungspaket leistet, was nicht abgedeckt ist und wen Sie im Ernstfall erreichen.

Ihr Leasingbike ist umfassend versichert: gegen Schäden, Diebstahl, Verschleiß und Pannen unterwegs. Das Paket besteht aus drei Bausteinen: einer Fahrradversicherung, einer Ratenabsicherung und einem Schutzbrief für Notfälle. Was genau abgedeckt ist und was nicht, finden Sie auf dieser Seite.

### WAS IST VERSICHERT?

#### Beschädigung und Reparatur

Unfälle, Sturz, Vandalismus, Brand, Sturm, Überschwemmung, Bedienungsfehler, Material- und Konstruktionsfehler, Elektronik- und Feuchtigkeitsschäden an Akku, Motor und Steuergerät.

#### Diebstahl

Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub. Das Rad muss immer mit einem verkehrsüblichen Schloss gesichert sein, draußen ebenso wie in Gemeinschaftsräumen, Carports oder im nicht abgeschlossenen eigenen Garten. Nur in einem Raum, zu dem ausschließlich Sie Zugang haben, ist kein Schloss erforderlich. Bei Diebstahl oder Vandalismus: polizeiliche Anzeige innerhalb von 48 Stunden.

#### Verschleiß

Reifen, Bremsbeläge und technische Verschleißteile sind abgedeckt, frühestens nach dem vierten Leasingmonat. Die Obergrenze ist in allen Fällen die Versicherungssumme, also der Kaufpreis des Leasingbikes.

#### Wartung

Einmal pro Versicherungsjahr bis zu 100 EUR brutto. Vorab melden, dann zum Fachhandelspartner. Die Rechnung läuft direkt zwischen Werkstatt und Versicherung.

#### Schutzbrief

Pannenhilfe ohne Mindestentfernung. Abschleppen, Bergung, Ersatzrad, Weiter- und Rückfahrt, Übernachtungskosten und Rücktransport ab 3 km Wegstrecke vom Wohnsitz.

Notruf rund um die Uhr: +49 381 260 536 67

#### GAP-Deckung

Bei Totalschaden oder Diebstahl wird nicht nur der Wiederbeschaffungswert erstattet. Die Versicherung übernimmt auch die Differenz zu den noch offenen Leasingraten.

### WAS IST NICHT VERSICHERT?

- S-Pedelecs (E-Bikes mit Zulassungspflicht über 25 km/h)
- Eigenbauten, Dirt-Bikes, vollverkleidete Fahrräder
- Schönheitsschäden ohne Funktionsbeeinträchtigung (z.B. Lackkratzer) sowie Rost und Oxidation
- Schäden bei Wettkämpfen oder in Bike-Parks
- Nachträglich angebaute Elektronik oder Navigationssysteme
- Eigenreparaturen: Reparaturen müssen immer in einer Fachwerkstatt erfolgen

### WENN SICH IHR LEBEN VERÄNDERT: RATENABSICHERUNG

Wenn Sie Ihr Rad nicht mehr über die Gehaltsumwandlung finanzieren können, übernimmt die Ratenabsicherung die Leasingrate direkt, bis zu 350 EUR pro Monat. **Wichtig: Der Versicherungsfall muss nach Beginn des Leasingvertrags eingetreten sein.** Wer bei Vertragsabschluss bereits erkrankt ist, wessen Kind bereits unterwegs oder schon geboren ist oder wessen Angehöriger bereits pflegebedürftig ist, ist für genau diesen Fall nicht mitversichert. Abgedeckt sind:

#### Arbeitsunfähigkeit

Ab Tag 43, wenn die Entgeltfortzahlung endet.

#### Elternzeit und Mutterschutz

Bis zu 12 Raten bei Elternzeit, bis zu drei Raten (bzw. vier Raten bei Mehrlingsgeburt) bei Mutterschutz.

#### Pflegezeit, Kündigung, Todesfall

Details und Meldeformulare im HR-Portal. Ihr Arbeitgeber ist die erste Anlaufstelle.

## IHR VERSICHERUNGSPAKET SECURE PLUS

Was das Versicherungspaket leistet, was nicht abgedeckt ist und wen Sie im Ernstfall erreichen.

### WAS TUE ICH, WENN ETWAS PASSIERT?

Die wichtigste Regel: **immer erst melden, dann zur Werkstatt. Wer zuerst die Werkstatt beauftragt und erst im Anschluss eine Meldung bei der Versicherung vornimmt, riskiert, dass die Versicherung die Kosten nicht übernimmt. Bei Wartungen ist keine Freigabe nötig, bei allem anderen schon.**

#### WARTUNG einmal pro Jahr, max. 100 EUR

##### Schritt 1: Vorab melden

Unter [hepster.com/schaden](https://www.hepster.com/schaden) melden. Zertifikatsnummer bereithalten, die steht in Ihrem Versicherungszertifikat „(E)-Bike-Leasing-Versicherung inkl. GAP“. Liegt Ihnen das Zertifikat nicht mehr vor, übersenden wir es auf Nachfrage gerne erneut.

##### Schritt 2: Ticket-Nummer erhalten

Sie bekommen eine Ticket-Nummer per E-Mail. Diese ist die Eingangsbestätigung. Bei Wartungen ist das bereits ausreichend.

##### Schritt 3: Zum Fachhandelspartner

Ticket-Nummer mitbringen. Kosten entstehen für Sie nur, wenn die Wartung den Preis von 100 EUR übersteigt.

#### SCHADEN UND VERSCHLEISS

##### Schritt 1: Vorab melden

Unter [hepster.com/schaden](https://www.hepster.com/schaden) melden. Bereithalten: Zertifikatsnummer, Rahmennummer, bei E-Bikes den km-Stand, Datum und kurze Beschreibung. Bei Diebstahl oder Vandalismus: Fotos sichern und Anzeige erstatten.

##### Schritt 2: Freigabe abwarten

Sie erhalten eine Ticket-Nummer als Eingangsbestätigung. Die eigentliche Freigabe kommt nach Fallbearbeitung separat.

##### Schritt 3: Zum Fachhandelspartner

Ticket-Nummer mitbringen. Für freigegebene Arbeiten zahlen Sie nichts vor Ort. Die Rechnung läuft direkt zwischen Werkstatt und Versicherung.

Meldefrist: 14 Tage ab Kenntnisnahme.

Bei Diebstahl oder Vandalismus: polizeiliche Anzeige innerhalb von 48 Stunden.

### RATENABSICHERUNG – WAS TUN, WENN EIN FALL EINTRIT?

Wenn sich Ihre Situation verändert und Sie das Rad nicht mehr über die Gehaltsumwandlung finanzieren können, ist Ihr Arbeitgeber die erste Anlaufstelle. Er kümmert sich um die Meldung bei hepster und hat in unserem HR-Portal Zugriff auf alle Meldeformulare. Sie müssen das nicht selbst in die Hand nehmen.

Falls Sie Fragen haben oder unsicher sind, ob Ihr Fall abgedeckt ist: Wir helfen Ihnen gerne einzuordnen, wie es für Sie und Ihr Leasingbike weitergeht.

**Achtung: Bei diesem Dokument handelt es sich um eine verkürzte Darstellung, um Ihnen einen ersten Überblick zu geben und im Ernstfall schnell weiterzuhelfen. Alle Details zu Leistungen und Ausschlüssen finden Sie in den Versicherungsbedingungen. Allein diese sind Grundlage für die Schadensbearbeitung durch hepster.**

#### Schaden melden

[hepster.com/schaden](https://www.hepster.com/schaden)  
[support@hepster.com](mailto:support@hepster.com)  
+49 381 203 888 00  
Mo. bis Fr., 9 bis 17 Uhr

#### Notfall unterwegs

Schutzbrief-Hotline  
+49 381 260 536 67  
Rund um die Uhr

#### Fragen zum Leasingvertrag

[support@wuerth-bike-lease.de](mailto:support@wuerth-bike-lease.de)  
+49 7161 95136-95  
Mo. bis Fr., 8 bis 12 Uhr  
und 13 bis 17 Uhr